

# Horizon Aplicaciones Móviles

Privacidad y uso de datos

Julio 2025

# 1. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporcionas	<p>Recopilamos información que proporcionas cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Te registras para usar nuestras apps.</li><li>- Hablas con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (mediante el teléfono o a través de nuestras apps).</li></ul> <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.</li><li>- Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas.</li><li>- Tu documento de identidad (DNI, NIE, o pasaporte).</li><li>- Información sobre otras personas a las que quieras autorizar para ingresar en tu comunidad. Si nos proporcionas datos personales de otras personas, confirmas que les has informado de este aviso con antelación.</li></ul>
Información recopilada cuando usas nuestro servicio	<p>Siempre que usas nuestras apps, recopilamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu móvil a internet, tu información de inicio de sesión, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma de tu móvil.</li><li>- Información sobre tu visita, como las funcionalidades que has utilizado (incluidas fecha y hora), los tiempos de respuesta de la página, los errores, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la pantalla (como desplazamientos, clics y navegación) y los métodos usados para salir de la pantalla.</li></ul>

## **2. ¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?**

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar sus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

### **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

### **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales.

### **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos tus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con tus derechos humanos y tu libertad.

### 3. ¿Cómo usan mis datos personales?

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<b>Verificación y confirmación de tu identidad</b> Cuando te registres en Horizon by Calordom, usaremos tus datos personales para verificar tu identidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Obligaciones legales;</li><li>- Interés público considerable (para verificar tu identidad)</li></ul>
<b>Prestación de nuestros servicios</b> Cuando solicites o uses un servicio de Horizon by Calordom, utilizaremos tus datos personales para: <ul style="list-style-type: none"><li>● Decidir si aprobaremos tu registro o no;</li><li>● Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales;</li><li>● Prestar servicios de atención al cliente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados;</li><li>- Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestar un buen servicio);</li><li>- Obligaciones legales.</li></ul>
<b>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</b> Usamos tus datos personales para gestionar nuestras apps y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo. Asimismo, usamos tus datos personales con los siguientes fines: <ul style="list-style-type: none"><li>● Autenticarse como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario;</li><li>● Permitirte utilizar las funcionalidades de nuestros servicios;</li><li>● Proteger la seguridad de nuestras apps;</li><li>● Solucionar errores de la aplicación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados;</li><li>- Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible)</li></ul>
<b>Mejoras en nuestros servicios</b> Usamos tus datos personales con los siguientes fines: <ul style="list-style-type: none"><li>● Para entender cómo usan nuestros clientes nuestros servicios; y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos</li></ul>

- Para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros servicios actuales.

y mejorar los que ya ofrecemos)

## 4. ¿Compartimos sus datos personales con alguien más?

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI	<p>Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios puede que compartamos tus datos con los siguientes proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- RevolutionX SAS, Uruguay: Para tareas de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones.</li><li>- Supabase Inc: Para la gestión y almacenamiento de la información, en Irlanda.</li><li>- Amazon Web Services Inc: Para la gestión de los servidores que permiten el funcionamiento de la app, ubicados en Irlanda.</li></ul>
Proveedores de análisis y proveedores de seguimiento de errores	<p>Para ayudarnos a mejorar nuestras aplicaciones, puede que compartamos tus datos con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Functional Software, Inc (Sentry): Para monitorear y ayudarnos a solucionar posibles errores en los servidores</li><li>- Google Cloud (Firebase): Para ayudarnos a solucionar posibles errores en las aplicaciones móviles y obtener analíticas de uso para mejorar sus funcionalidades</li></ul>
Proveedores de servicios de atención al cliente	<p>Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios, puede ser que tus datos sean tratados por:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- HZN SAS, Uruguay: para brindarte el servicio de conserje remoto</li></ul>

## **5. ¿Saldrán mis datos personales de Europa?**

Tus datos se almacenan estrictamente dentro de la Unión Europea, pero pueden ser tratados por personal de atención al cliente fuera de la UE.

## **6. ¿Durante cuánto tiempo guardarán mis datos personales?**

Guardaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado. Tus datos serán eliminados al finalizar tu contrato.

## **7. ¿Usan cookies?**

Nuestras aplicaciones móviles no utilizan cookies.