

Horizon Aplicaciones Móviles

Privacidad y uso de datos

Julio 2025

1. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporcionas	<p>Recopilamos información que proporcionas cuando:</p> <ul style="list-style-type: none">- Te registras para usar nuestras apps.- Hablas con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (mediante el teléfono o a través de nuestras apps). <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.- Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas.- Tu documento de identidad (DNI, NIE, o pasaporte).- Información sobre otras personas a las que quieras autorizar para ingresar en tu comunidad. Si nos proporcionas datos personales de otras personas, confirmas que les has informado de este aviso con antelación.
Información recopilada cuando usas nuestro servicio	<p>Siempre que usas nuestras apps, recopilamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">- Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu móvil a internet, tu información de inicio de sesión, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma de tu móvil.- Información sobre tu visita, como las funcionalidades que has utilizado (incluidas fecha y hora), los tiempos de respuesta de la página, los errores, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la pantalla (como desplazamientos, clics y navegación) y los métodos usados para salir de la pantalla.

2. ¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar sus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

Cumplir con nuestros contratos y acuerdos

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

Obligaciones legales

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales.

Intereses legítimos

En ocasiones recopilamos y usamos tus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con tus derechos humanos y tu libertad.

3. ¿Cómo usan mis datos personales?

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
Verificación y confirmación de tu identidad Cuando te registres en Horizon by Calordom, usaremos tus datos personales para verificar tu identidad.	<ul style="list-style-type: none">- Obligaciones legales;- Interés público considerable (para verificar tu identidad)
Prestación de nuestros servicios Cuando solicites o uses un servicio de Horizon by Calordom, utilizaremos tus datos personales para: <ul style="list-style-type: none">• Decidir si aprobaremos tu registro o no;• Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales;• Prestar servicios de atención al cliente.	<ul style="list-style-type: none">- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados;- Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestar un buen servicio);- Obligaciones legales.
Mantener nuestros servicios en funcionamiento Usamos tus datos personales para gestionar nuestras apps y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo. Asimismo, usamos tus datos personales con los siguientes fines: <ul style="list-style-type: none">• Autenticarse como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario;• Permitirte utilizar las funcionalidades de nuestros servicios;• Proteger la seguridad de nuestras apps;• Solucionar errores de la aplicación.	<ul style="list-style-type: none">- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados;- Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible)
Mejoras en nuestros servicios Usamos tus datos personales con los siguientes fines: <ul style="list-style-type: none">• Para entender cómo usan nuestros clientes nuestros servicios; y	<ul style="list-style-type: none">• Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos)

<ul style="list-style-type: none">• Para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros servicios actuales.	y mejorar los que ya ofrecemos)
---	---------------------------------

4. ¿Compartimos sus datos personales con alguien más?

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios puede que compartamos tus datos con los siguientes proveedores: <ul style="list-style-type: none">- RevolutionX SAS, Uruguay: Para tareas de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones.- Supabase Inc: Para la gestión y almacenamiento de la información, en Irlanda.- Amazon Web Services Inc: Para la gestión de los servidores que permiten el funcionamiento de la app, ubicados en Irlanda.
Proveedores de análisis y proveedores de seguimiento de errores	Para ayudarnos a mejorar nuestras aplicaciones, puede que compartamos tus datos con: <ul style="list-style-type: none">- Functional Software, Inc (Sentry): Para monitorear y ayudarnos a solucionar posibles errores en los servidores- Google Cloud (Firebase): Para ayudarnos a solucionar posibles errores en las aplicaciones móviles y obtener analíticas de uso para mejorar sus funcionalidades
Proveedores de servicios de atención al cliente	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios, puede ser que tus datos sean tratados por: <ul style="list-style-type: none">- HZN SAS, Uruguay: para brindarte el servicio de conserje remoto

5. ¿Saldrán mis datos personales de Europa?

Tus datos se almacenan estrictamente dentro de la Unión Europea, pero pueden ser tratados por personal de atención al cliente fuera de la UE.

6. ¿Durante cuánto tiempo guardarán mis datos personales?

Guardaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado. Tus datos serán eliminados al finalizar tu contrato.

7. ¿Usan cookies?

Nuestras aplicaciones móviles no utilizan cookies.